



В.о. директора
КНП «Міська дитяча лікарня № 5» ЗМР
Раїса ШЕВЧЕНКО
2025 рік

Цілі у сфері якості медичної допомоги КНП «Міська дитяча лікарня № 5» ЗМР на 2026 рік

Для реалізації проголошеної політики у сфері якості надання медичних послуг керівництво лікарні щорічно встановлює цілі у сфері якості, спрямовані на постійне поліпшення діяльності.

Цілі у сфері якості спрямовані на постійний розвиток і вдосконалення основної діяльності з надання медичної допомоги, зокрема на ефективне функціонування процесів управління та допоміжних процесів, процесів контролю, аналізування та їх поліпшення.

Ми ставимо перед собою стратегічні цілі:

- забезпечення надання спеціалізованої медичної допомоги дітям, що відповідає сучасним стандартам та зростаючим очікуванням і вимогам суспільства;
- розвиток та постійне удосконалення системи управління якістю та її процесів;
- підготовка високопрофесійних кадрів та сприяння розвитку іміджу лікарні;
- забезпечення якості прозорості, доступності, своєчасності, безпеки, результативності, взаєморозуміння та коректності у взаємовідносинах з усіма зацікавленими сторонами, конфіденційності інформації.

Для досягнення поставлених цілей ми дотримуємось принципів:

- орієнтація на пацієнта;
- наявність безпечного середовища під час перебування в закладі;
- оптимальне використання ресурсів при застосуванні медичних технологій;
- систематичного аналізування результатів роботи лікарні;
- спрямованість на постійне підвищення рівня професійної компетенції, ділової культури;
- вивчення досягнень сучасної науки та медичної практики;
- залучення всіх працівників до управління якістю;
- системний та процесний підхід до управління діяльністю закладу.

Функціонування та постійне вдосконалення системи управління якістю залежить від власного вкладу кожного співробітника в роботі лікарні.

Лікар методист

Віра СЕРГІЄНКО